

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019.

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-STNMT ngày 11/01/2019 v/v ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của Sở Tài nguyên và Môi trường .

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) của Sở, của tỉnh nhằm quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC để hoàn thành mục tiêu CCHC giai đoạn 2016 – 2020 của Sở và của tỉnh; nâng cao trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước vào nhận thức của từng cán bộ, công chức viên chức và người lao động.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin Trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh.

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC của Sở, của tỉnh năm 2019: nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở và đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục cải thiện chỉ số tiếp cận đất đai trong bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR-INDEX) và Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) một cách bền vững.

2. Yêu cầu:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, toàn diện, đồng bộ, liên tục, có trọng điểm; hướng đến nhu cầu thông tin của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, công chức, viên chức.

- Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh, của Sở.

- Sử dụng đa dạng các hình thức tuyên truyền CCHC, chú trọng các phương thức chuyển tải thông tin hiện đại, các ứng dụng công nghệ thông tin và di động.

- Tập trung tuyên truyền mạnh mẽ về cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh các ứng dụng hiện đại để quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Phải kịp thời, minh bạch, khách quan trong việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những góp ý, phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp để từng bước xây dựng chính quyền đối thoại

II. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Tiếp tục duy trì kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền những năm trước, năm 2019 Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục thực hiện một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động

- Phổ biến, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC năm 2019 của UBND tỉnh và của Sở đến các công chức, viên chức và người lao động.

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, trong đó nâng cao nhận thức thực hiện đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

- Phổ biến Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Yêu cầu mỗi công chức, viên chức truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính.

- Đảng ủy Sở chỉ đạo các Chi bộ gắn kết chặt chẽ tuyên truyền CCHC trong sinh hoạt chi bộ thường kỳ và chuyên đề, kết hợp chặt chẽ với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác dân vận chính quyền, công tác thanh niên, phong trào "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh" và các phong trào thi đua yêu nước.

Mỗi công chức, viên chức trong Sở phải ý thức trách nhiệm tham gia tuyên truyền CCHC, chủ động, tranh thủ kết hợp tuyên truyền, hướng dẫn, vận động quần chúng trong mọi điều kiện cho phép.

Tăng cường sự năng động, sáng tạo, chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc có trụ Sở riêng rà soát, làm mới pano các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”; “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*” tại Bộ phận một cửa hoặc trụ sở cơ quan; bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân.

- Công khai đầy đủ, kịp thời toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý về tài nguyên và môi trường trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Công khai đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, thông tin đường dây nóng tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử, in đầy đủ thông tin đường dây nóng theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, công khai cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ vào mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; tiến hành khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức, doanh nghiệp để bổ sung, tăng cường các biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và thông qua các hình thức thiết thực khác.

- Bộ phận một cửa tiếp tục phát tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4; tờ rơi hướng dẫn sử dụng dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính và cước phí; tờ rơi hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của UBND tỉnh; niêm yết hướng dẫn ứng dụng tin nhắn (SMS) tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ; hướng dẫn cách tra cứu tiến độ hồ sơ bằng tin nhắn.

- Yêu cầu mỗi công chức, viên chức giao tiếp văn minh, lịch sự, hòa nhã, tận tình; giải quyết công việc nhanh chóng, chuyên nghiệp; sẵn sàng giúp đỡ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

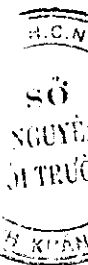
3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh, truyền hình.

Phối hợp với cơ quan thông tấn báo chí, Đài phát thanh truyền hình Khánh Hòa xây dựng các bản tin, chuyên mục về cải cách hành chính lĩnh vực đất đai; chính sách, pháp luật chủ trương về tài nguyên và môi trường.

Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước.

4. Thực hiện tuyên truyền trọng điểm



Các phòng, đơn vị thuộc Sở chuẩn bị nội dung tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” lần thứ 4 - năm 2019.

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của lĩnh vực đất đai theo quy định, chỉ đạo của bộ, ngành, UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5. Trách nhiệm cụ thể từng phòng, đơn vị

5.1. Văn phòng Sở:

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố và các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 tại Bộ phận một cửa và Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử, in phát cho mỗi cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa 01 bộ.

- Niêm yết công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động, hệ thống truyền thanh, truyền hình.

- Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

- Tổ chức phổ biến Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của Sở đến từng công chức, viên chức.

- Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của khách hàng trong Quý II, Quý III năm 2019, đồng thời tổng hợp kết quả báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

- Treo các pano, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; đưa các thông tin về dịch vụ chuyên phát nhanh kết quả giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa”.

- Phối hợp với Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5.2. Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất.

Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ

chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, của Sở, các phương tiện thông tin đại chúng.

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

5.3. Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo, Phòng Khoáng sản, Phòng Nước – KTTV&BĐKH:

Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên môi trường và Biển đảo, Luật Tài nguyên nước, Luật Đất đai năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành cho các công chức, viên chức trong ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở ngành có liên quan, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5.4. Phòng Giá đất, bồi thường & Tái định cư

Công khai các quy định về Giá đất, quy định chính sách về bồi thường & tái định cư đến người dân và doanh nghiệp kịp thời.

5.5. Trung tâm Công nghệ thông tin:

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử các Báo cáo CCHC định kỳ của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh, của Sở ngay sau khi được ban hành.

- Kịp thời đưa các văn bản, các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường. Cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh mới công bố lên Trang thông tin điện tử. Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; đăng tải tối thiểu 10 tin bài về cải cách hành chính mỗi tháng.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị cập nhật các quy trình, thủ tục hành chính vào hệ thống phần mềm một cửa, đảm bảo vận hành tốt hệ thống phần mềm một cửa.

6. Tổ chức thực hiện:

- Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm về Văn phòng Sở (theo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính). Các phòng, đơn vị được nhiệm vụ cụ thể xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét giải quyết. / *n*

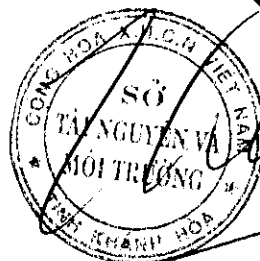
Nơi nhận: VBĐT

- Sở Nội vụ;

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (T/hiện);

Tổ một cửa (T/hiện);

-Lưu: VT, Trang.



GIÁM ĐỐC

Võ Tấn Thái

